

Documento tecnico per operatori di sportello CUP per la ricerca delle prestazioni nell'ambito di Garanzia dei Tempi Massimi di Attesa

La ricerca della prima disponibilità viene effettuata in base a queste condizioni:

- Ricetta SSN (rossa o demat)
- Cittadino con distretto di assistenza in Umbria
- Prestazione, sia di primo accesso che accesso successivo, appartenente all'elenco delle prestazioni soggette alla garanzia dei tempi massimi di attesa¹.
- Sono escluse dai criteri di ricerca le prestazioni di laboratorio perché la ricerca comporta un appesantimento del sistema CUP. Si evidenzia che non ci sono criticità per la disponibilità in quanto i punti prelievo sono distribuiti in maniera uniforme e capillare sul territorio.

1. Ricerca

La prima disponibilità viene ricercata nelle strutture del distretto di assistenza; per i distretti di Perugia e Terni la ricerca viene effettuata anche per le rispettive Aziende Ospedaliere.

Sequenza operativa Prima disponibilità

In qualunque punto CUP la ricerca è effettuata nell'ambito territoriale di garanzia in base al distretto di assistenza dell'utente e ai giorni previsti dalla classe di priorità².

Effettuata la ricerca, il sistema rende visibili le agende trovate nell'ambito territoriale di garanzia; inoltre il sistema evidenzia in rosso la data della prima disponibilità.

I risultati di questa ricerca sul distretto di assistenza sono evidenziati dal colore verde.

The screenshot shows the CUP system interface. At the top, there are navigation icons for various functions (F5-F12) and a search button labeled 'ISES >> PRENOTAZIONE >> RICERCA APPUNTAMENTO'. Below this, the user information is displayed: 'UTENTE PROVA UOMO MAS nato il: 15/02/1981 indirizzo: VIA BOLSENA 1 PERUGIA'. The main section is titled 'GRUPPI DI PRESTAZIONI' and shows 'APP_DA_FISSARE RX TORACE'. A red banner indicates the first availability: 'Prima disponibilità: 901 - OSPEDALE S. MARIA DELLA MISERICORDIA AREA COMUNE PIASTRA RADIOLOGICA 10/07/2019'. Below this is a table with columns for 'Inv. ref.', 'Avv. op.', 'Mod. prp.', 'Struttura Unità Erogante', 'Prima data', and a calendar grid for July 2019. The calendar grid has columns for days 10-19 and rows for days of the week (M, G, V, S, D, L, M, M, G, V). The first row of the table shows three results:

| Inv. ref. | Avv. op. | Mod. prp. | Struttura Unità Erogante | Prima data | Luglio 2019 | | | | | | | | | |
|-----------|----------|-----------|---|------------------|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | M | G | V | S | D | L | M | M | G | V |
| | | | | | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| | | | 901 - OSPEDALE S. MARIA DELLA MISERICORDIA DI10 ... | 10/07/2019 09:15 | | | | | | | | | | |
| | | | 201P - POLIAMBULATORIO EUROPA 401500 - SERVIZIO... | 11/07/2019 08:40 | | | | | | | | | | |
| | | | 201P - STUDIO RADIOLOGICO "E. MILANI" - PROF. GI... | 18/07/2019 16:15 | | | | | | | | | | |

¹ dal 1° agosto tutte le prestazioni tranne il laboratorio di Analisi

² il calcolo dei giorni si effettua a partire dalla data di contatto con lo sportello CUP:

U= 3 giorni; B=10 giorni; D=30 (visite)/60 (altre prestazioni); P=180 giorni

Se l'assistito, per esigenze personali, vuole visualizzare anche le altre strutture al di fuori della prima disponibilità, l'operatore mediante il tasto F11 può ricercare e visualizzare le altre strutture dell'intero territorio regionale: il sistema evidenzia in colore giallo le disponibilità dei territori limitrofi³, in colore grigio tutte le altre strutture.

UTENTE PROVA UOMO MAS nato il: 15/02/1981 indirizzo: VIA BOLSENA 1 PERUGIA

GRUPPI DI PRESTAZIONI

APP_DA_FISSARE
RX TORACE

Prima disponibilità: 901 - OSPEDALE S. MARIA DELLA MISERICORDIA AREA COMUNE PIASTRA RADIOLOGICA 10/07/2019

| Inv. ref. | Avv. op. | Mod. prp. | Struttura Unità Erogante | Prima data | Luglio 2019 | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----------|-----------|---|------------------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|
| | | | | | M | G | V | S | D | L | M | M | G | V | | | |
| | | | 202T - OSP. AMELIA 2CO Serv.Radiologia | 10/07/2019 08:30 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 201P * OSPEDALE MEDIA VALLE DEL TEVERE H MVT - U.O... | 10/07/2019 08:40 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 201P-STAB. OSP. CASTIGLIONE DEL LAGO 060201-RADIOL... | 10/07/2019 08:45 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 201P-CASA DELLA SALUTE CITTA' DELLA PIEVE 060301-... | 10/07/2019 09:00 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 202F - P.O. SPOLETO Radiologia - P.O SPOLETO | 10/07/2019 09:15 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 901 - OSPEDALE S. MARIA DELLA MISERICORDIA DI10 ... | 10/07/2019 09:15 | | | | | | | | | | | | | |

Digitando F11 il sistema torna a visualizzare le disponibilità del percorso di garanzia.

Se non è stato possibile trovare un posto in prima disponibilità e se sono soddisfatti i requisiti per accedere al percorso di tutela, come definito al successivo paragrafo 2, il software di prenotazione inserisce l'assistito nel percorso di tutela dell'Azienda Sanitaria di assistenza

UTENTE PROVA UOMO MAS nato il: 15/02/1981 indirizzo: VIA BOLSENA 1 PERUGIA

GRUPPI DI PRESTAZIONI

APP_DA_FISSARE
COLONSCOPIA

Prima disponibilità: Non prevista

Per la priorità selezionata non ci sono date disponibili. Prenotare in percorso di tutela (F4) oppure estendere la ricerca su tutta la regione F11. Se assistito non prenota le disponibilità trovate effettuare la rinuncia

OK

³ struttura limitrofa al distretto di assistenza (anche di altra Azienda) *tenendo conto comunque della distanza.*

2. Percorso di tutela

“Percorso di tutela”: è l'iter previsto per prenotare un appuntamento agli assistiti che non hanno trovato un posto nelle date previste dalla classe di priorità; corrisponde alla vecchia “presa in carico” che invece ha un altro significato nel PNGLA e quindi anche nel PRGLA, in quanto si riferisce al percorso dei pazienti cronici.

Per attivare il “percorso di tutela” l'operatore deve digitare F4: attraverso questa operazione il sistema imposta automaticamente il parametro inviante: il parametro viene impostato solo se la ricerca nel distretto non ha trovato nessun posto entro i tempi massimi.

| Inviante | PRESA IN CARICO INVIAANT | Cod. Fis. difforme | SI |
|--------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Pr. Info | Ricetta informatizzata con b | | |
| Non esente | <input type="checkbox"/> | Reddito | <input type="checkbox"/> |
| Prestazione | <input type="text"/> | | |
| Sel. | Descrizione | Specificazione | Branca |
| <input type="checkbox"/> | COLONSCOPIA | | Gastroenterologia |

la videata di prenotazione propone il pannello per registrare la tutela (ex-presa in carico)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|-----------|---|---|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | | | ISES >> PRENOTAZIONE >> RICERCA APPUNTAMENTO | | | | | | | | | | | | | |
| UTENTE PROVA UOMO MAS nato il: 15/02/1981 indirizzo: VIA BOLSENA 1 PERUGIA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GRUPPI DI PRESTAZIONI | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| APP_DA_FISSARE COLONSCOPIA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prima disponibilità: USL 1 PRESA IN CARICO LISTA ATTESA INFORMATIZZATA QUESTA NON E' UNA PRENOTAZIONE 09/07/2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inv. ref. | Avv. op. | Mod. prp. | Struttura Unità Erogante | Prima data | Luglio 2019 | | | | | | | | | | | | |
| | | | USL 1 PRESA IN CARICO LISTA ATTESA INFORMATIZZATA ... | 09/07/2019 07:00 | M 09 | M 10 | G 11 | V 12 | S 13 | D 14 | L 15 | M 16 | M 17 | G 18 | V 19 | S 20 | D 21 |

L'assistito viene inserito in una lista di attesa e verrà richiamato per l'assegnazione dell'appuntamento effettivo dal back office.

