# Documento tecnico per operatori di sportello CUP per la ricerca delle prestazioni nell'ambito di Garanzia dei Tempi Massimi di Attesa

La ricerca della prima disponibilità viene effettuata in base a queste condizioni:

- Ricetta SSN (rossa o demat)
- Cittadino con distretto di assistenza in Umbria
- Prestazione, sia di primo accesso che accesso successivo, appartenente all'elenco delle prestazioni soggette alla garanzia dei tempi massimi di attesa<sup>1</sup>.
- Sono escluse dai criteri di ricerca le prestazioni di laboratorio perché la ricerca comporta un appesantimento del sistema CUP. Si evidenzia che non ci sono criticità per la disponibilità in quanto i punti prelievo sono distribuiti in maniera uniforme e capillare sul territorio.

#### 1. Ricerca

La prima disponibilità viene ricercata nelle strutture del distretto di assistenza; per i distretti di Perugia e Terni la ricerca viene effettuata anche per le rispettive Aziende Ospedaliere.

#### Sequenza operativa Prima disponibilità

In qualunque punto CUP la ricerca è effettuata nell'ambito territoriale di garanzia in base al distretto di assistenza dell'utente e ai giorni previsti dalla classe di priorità<sup>2</sup>. Effettuata la ricerca, <u>il sistema rende visibili le agende trovate nell'ambito territoriale di garanzia;</u> inoltre il sistema evidenzia in rosso la data della prima disponibilità.

I risultati di questa ricerca sul distretto di assistenza sono evidenziati dal colore verde.

5	(F	5)	(F7) 🚰 (F2) 🐠 (F12)	(F11) (F4)			5	6			<u>ISE</u> AP	ES > PUI	> F NTA	PREN	юта <u>то</u>	ZIONE >> RICE	<u>RCA</u>
JTEN	TE PI	ROV	A UOMO MAS nato il: 15/02/1981	indirizzo: VIA BOLS	INA	11	PER	lUG	IA								
	G	RUP	PI DI PRESTAZIONI														
		APP	DA_FISSARE														
		RX T	ORACE														
Prin	na d	ispor	iibilità: 901 - OSPEDALE S. MARIA D	ELLA MISERICORDIA	AR	EA	co	MU	NE	PI/	<b>\ST</b>	RA	RA	DIO	LOG	CA 10/07/2019	
									Lu	glio	20	19					
Inv.	Avv.	. Mod.	Struttura Unità Erogante	Prima data	М	G	v	s	D	L	м	М	G	v			
ret.	op.	prp.			10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			
3			901 - OSPEDALE S. MARIA DELLA MISERICORDIA DI10	10/07/2019 09:15								K					
۵			201P - POLIAMBULATORIO EUROPA 401500 - SERVIZIO	11/07/2019 08:40 🛅									K			_	
۵		2	201P - STUDIO RADIOLOGICO "E. MILANI" - PROF. GI	18/07/2019 16:15 🛅										K			

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> dal 1° agosto tutte le prestazioni tranne il laboratorio di Analisi

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> il calcolo dei giorni si effettua a partire dalla data di contatto con lo sportello CUP:

U= 3 giorni; B=10 giorni; D=30 (visite)/60 (altre prestazioni); P=180 giorni

Se l'assistito, per esigenze personali, vuole visualizzare anche le altre strutture al di fuori della prima disponibilità, l'operatore mediante il tasto F11 può ricercare e visualizzare le altre strutture dell'intero territorio regionale: il sistema evidenzia in colore giallo le disponibilità dei territori limitrofi<sup>3</sup>, in colore grigio tutte le altre strutture.

(	()	172	2.24.0.19:8888/ises/Prenota?azione	=visualizzaDisponibil	taN	onG	ara	inzia			C		کر Cerc	a		
5	(F	5)	(F7) 🚝 (F2) 🎒 (F12)	(F11) (F4)			5	0		IS AP	ES > PUI	> PI	<u>renot</u> /	ZION	E > > R	LICERO
UTEN	re Pi G	ROV/ RUPI	A UOMO MAS nato il: 15/02/1981 PI DI PRESTAZIONI	indirizzo: VIA BOLS	EN/	11	PER	UGI	A							
	1	APP RX 1	_DA_FISSARE Torace													
Prir	na di	ispor	nibilità: 901 - OSPEDALE S. MARIA (	ELLA MISERICORDI	AF	REA	со	MUN	IE PI	<b>AST</b>	<b>RA</b>	RAD	IOLOG	ICA 10	/07/2	2019
Inv. ref.	Avv. op.	Mod. prp.	Struttura Unità Erogante	Prima data	M 10	G 11	V 12	5 13	D L	M	M 17	G \ 18 1	/ 9			
3		2	202T - OSP. AMELIA 2C0 Serv.Radiologia	10/07/2019 08:30							K					
۵		2	201P * OSPEDALE MEDIA VALLE DEL TEVERE H MVT - U.O	10/07/2019 08:40	)						K					
۵		2	201P-STAB.OSP. CASTIGLIONE DEL LAGO 060201-RADIOL	10/07/2019 08:45							K					
3		2	201P-CASA DELLA SALUTE CITTA' DELLA PIEVE 060301	10/07/2019 09:00	)						K					
3		8	202F - P.O. SPOLETO Radiologia - P.O SPOLETO	10/07/2019 09:15	)						N					
			901 - OSPEDALE S. MARIA DELLA MISERICORDIA DI10	10/07/2019 09:15	)						K					

Digitando F11 il sistema torna a visualizzare le disponibilità del percorso di garanzia.

Se non è stato possibile trovare un posto in prima disponibilità e se sono soddisfatti i requisiti per accedere al percorso di tutela, come definito al successivo paragrafo 2, il software di prenotazione inserisce l'assistito nel percorso di tutela dell'Azienda Sanitaria di assistenza

(F5) (F2) (F12)	ISES >> PRENOTAZIONE >> RICERCA APPUNTAMENTO
TENTE PROVA UOMO MAS nato GRUPPI DI PRESTAZIONI APP_DA_FISSARE	il: 15/02/1981 indirizzo: VIA BOLSENA 1 PERUGIA
COLONSCOPIA	
Prima disponibilità: Non prevista	Per la priorità selezionata non ci sono date disponibili. Prenotare in percorso di tutela (F4) oppure estendere la ricerca su tutta la regione F11. Se assistito non prenota le disponibilità trovate effettuare la rinuncia
	ОК

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> struttura limitrofa al distretto di assistenza (anche di altra Azienda) tenendo conto comunque della distanza.

### 2. Percorso di tutela

"*Percorso di tutela*": è l'iter previsto per prenotare un appuntamento agli assistiti che non hanno trovato un posto nelle date previste dalla classe di priorità; corrisponde alla vecchia "presa in carico" che invece ha un altro significato nel PNGLA e quindi anche nel PRGLA, in quanto si riferisce al percorso dei pazienti cronici.

Per attivare il "percorso di tutela" l'operatore deve digitare F4: attraverso questa operazione il sistema imposta automaticamente il parametro inviante: il parametro viene impostato solo se la ricerca nel distretto non ha trovato nessun posto entro i tempi massimi.

Inviante	PRESA IN CARICO INVIANT	Cod. Fis.	SI V
Pr. Info	Ricetta informatizzata con b	difforme	
Non ese	nte 🗌 Reddito 🗌		
<sup>di</sup> <u>Presta</u>	azione		
Sel	Descriptions	Specificazione	Pranca
UCIII	Descrizione	opecificazione	Dialica

la videata di prenotazione propone il pannello per registrare la tutela (ex-presa in carico)

(F5)	(F7) 😤 (F2) 🐠 (F12)	(F4)	ISES >> PRENOTAZIONE >> RICERCA	
UTENTE PROVA	UOMO MAS nato il: 15/02/1981	L indirizzo: VIA BOL	LSENA 1 PERUGIA	
GRUPPI	DI PRESTAZIONI			
APP_D	A_FISSARE			
	SCORIA			
COLO	JUOPIA			
COLOI Prima disponit	oilità: USL 1 PRESA IN CARICO LIS	STA ATTESA INFORM	IATIZZATA QUESTA NON E' UNA PRENOTAZIONE 09/07	/2019
Prima disponit	vilità: USL 1 PRESA IN CARICO LIS	STA ATTESA INFORM	Luglio 2019	/2019
Prima disponit	pilità: USL 1 PRESA IN CARICO LIS Struttura Unità Erogante	STA ATTESA INFORM	IATIZZATA QUESTA NON E' UNA PRENOTAZIONE 09/07 Luglio 2019 M M G V S D L M M G V S D 091011112131415161718192021	/2019
Prima disponit Inv. Avv. Mod. ref. op. prp.	olità: USL 1 PRESA IN CARICO LI Struttura Unità Erogante SL 1 PRESA IN CARICO LISTA ITTESA INFORMATIZZATA	STA ATTESA INFORM/ Prima data 09/07/2019 07:00 (1	M     M     G     V     S     D     L     M     M     G     V     S     D     L     M     M     G     V     S     D     L     M     M     G     V     S     D     L     M     M     G     V     S     D     L     M     M     G     V     S     D     L     M     M     G     V     S     D     L     M     M     G     V     S     D     L     M     M     G     V     S     D     L     M     M     G     V     S     D     D     L     M     G     V     S     D     D     L     M     G     V     S     D     D     D     L     M     G     V     S     D     D     D     D     D     D     D     D     D     D     D     D     D     D     D     D     D	/2019

L'assistito viene inserito in una lista di attesa e verrà richiamato per l'assegnazione dell'appuntamento effettivo dal back office.

## 3. Rinuncia

Nel caso l'assistito non scelga nessuna delle disponibilità che rispetta i tempi massimi di attesa e rinunci alla prenotazione, l'operatore mediante il tasto F7 registra la rinuncia memorizzando i parametri della ricetta.

	(FS	5)	(F7) 🚰 (F2) 🌗 (F12)	77 (F11) 💽 (F4)			5	9			SES	>> JNT/	PRE AME	NO NTC	TAZ )	210	NE	>>	RICE	RCA	1
UTENT			Rinuncia all'appuntamento	indirizzo: VIA BOL	SEN	A 1 I	PER	UGI	[A												
лÎ	4	APP_	DA_FISSARE																		
	Ì	VISI	TA LISTICA																		
Prin SOS	na di: TITU	spon ITO (	ibilità: 201P - POLIAMBULATORIO I3/12/2019	PONTE SAN GIOVAN	NIC	CUL	IST	ICA	DC	отто	DRE	55A	PIT	TAV	/INI		NTO	NE		)	
Prin SOS	na di TITU	spon ITO (	ibilità: 201P - POLIAMBULATORIO 3/12/2019	PONTE SAN GIOVAN		CUL	IST	ICA	DC	т	DRE	201	PIT 9	TAV	IN		ΝТΟ	DNE		2	~
Prin SOS Inv. ref.	na di TITU Avv.l op.	spor ITO ( Mod. prp.	i <mark>bilità: 201P - POLIAMBULATORIO</mark> I3/12/2019 Struttura Unità Erogante	PONTE SAN GIOVAN		G G	V 12	5 13	D D 14		DRE Iglio M N L6 1	201 1 G 7 18	9 9 19	5 20	/IN D 21	L 22	мто 23	)NE M 24	LLA (	)	^
Prin SOS Inv. ref	na di STITU Avv. I op.	spor ITO ( Mod. prp.	ibilità: 201P - POLIAMBULATORIO 13/12/2019 Struttura Unità Erogante 201P - POLIAMBULATORIO PONTE SAN GIOVANNI 500612	PONTE SAN GIOVAN Prima data 03/12/2019 08:30 (1		G G 11	V 12	5 13	D D 14	отто L   15	DRE Iglio M N L6 1	201 1 G 7 18	9 9 19	5 20	D 21	L 22	M 23	)NE M 24	LLA (	)	^
Prin SOS Inv. ref.	na di. TITU Avv. op.	Spor TO C Mod. prp.	ibilità: 201P - POLIAMBULATORIO 03/12/2019 Struttura Unità Erogante 201P - POLIAMBULATORIO PONTE SAN GIOVANNI 500612 201P - POLIAMBULATORIO PONTE SAN GIOVANNI 500616	PONTE SAN GIOVAN Prima data 03/12/2019 08:30 (1 06/12/2019 09:20 (1)		G 11	V 12	5 13	D 14		DRE Iglio M N L6 1	201 1 G 7 18	PIT 9 19	5 20	D 21	L 22	M 23	M 24	LLA (	)	•

# 4. Controllo ricetta

Il sistema di controllo impedisce il caricamento:

di una ricetta già prenotata; il messaggio di errore è il seguente:
*Tipo operazione già utilizzato. Ricetta già presa in carico dal Sistema TS. Appuntamento già prenotato a CUP*

- di nuove ricette relative a prenotazioni già presenti nella liste del percorso di tutela; il messaggio di errore è il seguente:

Impossibile caricare la ricetta: è presente una prenotazione su percorso di tutela riferita ad una ricetta diversa da quella in acquisizione con le stesse prestazioni. Per effettuarne una nuova è necessario annullarla con il tasto F3